

Flexera Software App Portal

App Portal使IT能够实施持续的软件许可合规并控制软件部署,同时提高员工满意度和自助服务应用程序的交付效率。

贵机构的获益:

- 使企业用户能够随时随地通过单一位置访问和下载内部部署应用程序、云应用程序或移动应用程序。
- 在复杂的企业环境中自动化软件交付,并使服务水平与相关用户体验指标协调一致,借此提高IT响应能力。
- 通过减少管理开支和服务台通话量降低支持成本,以提高IT服务台两端的用户满意度。
- 通过存储一系列经过详尽审查且交付时按角色分发的应用程序和服务的中央存储库,加大对应用程序使用情况的管制。
- 掌握已部署软件许可的状况,清除闲置软件 and 解决合规问题,并结合自动回收和再利用软件许可的能力,从整体上改善软件资产管理。

企业应用程序商店是管理当今企业环境中的桌面、云和移动应用程序的关键组件。使用者应用程序商店使企业面临来自未经审批的应用程序的潜在风险和新型威胁,并同时使员工对于自助服务的期望与日俱增。

富莱睿 (Flexera) 软件公司的App Portal是销售桌面、云和移动应用程序的通用型企业应用程序商店,使IT能保持必要的控制,确保符合许可协议和公司政策,同时降低软件成本,最大限度地提高软件利用率。App Portal提供与**软件许可优化流程**的无缝集成,可实现未使用软件的自动回收,避免在昂贵的企业软件许可方面过度消费。

此外,App Portal可解决企业控制经审批和授权应用程序分配的需求,并满足用户在工作场所体验用户导向型IT服务访问的期望。

企业应用程序商店还为IT提供了理想的场所,使其能够采用多种方式最小化业务风险并节省公司资金,从而与业务部门更紧密地联系在一起。通过应用程序商店,员工能够对其使用的软件承担责任,

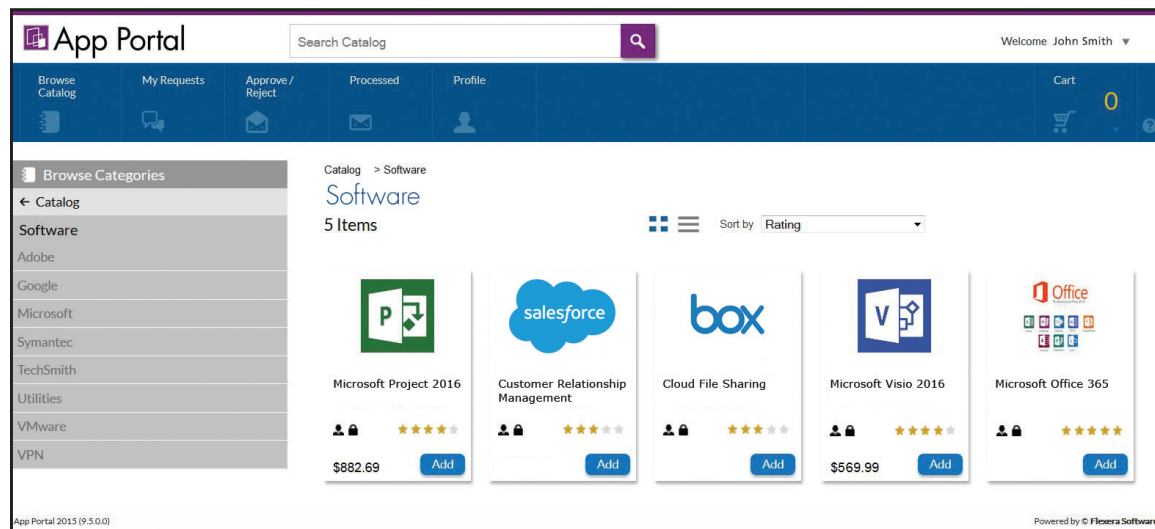
从而确保应用程序的必要性且相关应用程序已获得适当许可。通过利用员工社区的力量,IT能更好地控制应用程序的使用,确保遵守软件许可协议并减少软件超支。

App Portal

富莱睿 (Flexera) 软件公司的App Portal使企业应用程序商店成为现实。利用该解决方案,业务人员可实现自助服务,而IT则可保持对软件审批和许可的管控。系统自动运行端对端处理流程:必要时收集审批,执行恰当授权,验证安装是否成功,保存详细审计跟踪记录,并随时告知请求者其申请状态。

App Portal向用户推荐适用于其他已注册设备的应用程序,员工只需申请一次,即可同时在桌面、平板电脑和手机上完成应用程序的部署。

从一个通用型企业应用程序商店支持Mac和PC — 企业使用Apple Mac的现象日渐增多,现在,IT部门能够为其最终用户提供同时销售Mac与PC应用程序的单个企业应用程序商店。改善最终用户体验并智能地显示可用于其特定设备的应用程序。



通过自助服务供应云应用程序 — 员工可从其能够获取桌面和移动应用程序的同一个应用程序商店, 申请 Salesforce.com、Microsoft® Office 365、Box 等云应用程序。单一的通用型应用程序商店可简化用户体验并自动供应云帐户, 提供与桌面和移动应用程序同一水平的自动化和控制。

确保管控

按角色分配应用程序 — 确保员工只能访问其工作职能所必需的应用程序。数据访问和应用程序分配层次可能因角色、部门、单元——甚至是位置因素而有所不同。限制权限对于保护公司数据至关重要, 而按角色分配有助于加强对数据存储与访问有严格规定的行业的合规状况。

自动化审批 — 自动化审批十分灵活, 用户可以使用统包式 App Portal审批流程, 或者通过委托利用现有 ServiceNow 或 BMC Remedy ITSM 实施中已建立的审批流程。管理员可根据各种因素指定所需的审批类型, 例如由 Active Directory 中包含的群组或机构单元决定的成本和用户角色。示例包括由一个列表中的所有人员进行审批、仅由一个列表中的一名审批者进行审批、由列表每个级别各一名审批者进行审批。

安装验证 — 完成检出和收到必要的审批之后, App Portal 会触发适当的部署系统来安装应用程序并验证安装。

保持合规

许可可用性检查及保留 — 员工每次申请应用程序时, 有效保持持续的软件许可合规。商店会告知用户价格、许可可用性以及是否需要审批。许可证检出后, 会在审批流程前予以保留, 确保审批通过后, 能够在用户的设备上成功安装。

软件租赁 — 员工可在指定时间内租赁应用程序, 租赁期满后该应用程序将自动回收。在基于项目的环境中, 随着员工参与不同的项目, 应用程序需求也会发生变化, 而租赁可确保对许可成本的掌控。这还能简化对承包商临时参与的环境的许可管理。

促进软件许可优化

一个叫做 My Apps 的创新型独特设施可与 FlexNet Manager Platform 协同运行, 为员工参与软件许可优化提供所需的信息, 确保其符合许可要求并帮助降低未使用软件的成本。My Apps 提供两项重要功能:

综合用户视图 — 员工可通过一个综合性视图查看其各台设备上安装的所有应用程序, 包括在应用程序商店之外获取的应用程序。已安装软件的具体情况一目了然, 包括价格、使用情况和政策合规状态。

Software Policy Score™ (软件政策得分) — 以饼形图显示的一项指标, 可指示用户设备上的应用程序符合指定政策的程度。用户通过积极消除收到的政策提醒, 如删除未使用的应用程序或为未经许可的软件提供购买凭证, 使得分保持在绿色状态。这种独特的反馈机制使 IT 能够吸引用户, 鼓励用户成为良好的企业公民, 从而促使他们帮忙解决问题, 而非制造问题。

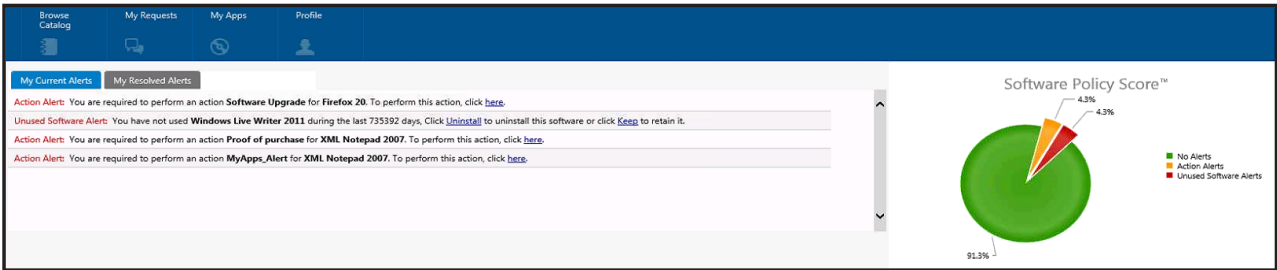


图2: My Apps 为员工提供了一个页面, 可以查看在其设备上安装的应用程序与公司政策的符合程度以及软件许可优化的参与程度。

提供更快的服务

以消费者为导向的购物体验 — 员工可以浏览其可用的应用程序,只需将其加入购物车便可进行申请。应用程序商店内包含价格、交付时间和是否需要审批等属性,并标记用户设备现已安装的应用程序。企业用户可申请其自行使用的应用程序,经理可为其工作人员申请应用程序,帮助台技术人员可为员工申请应用程序。

以用户为中心的智能化部署 — 以用户为中心的部署可根据设备类型和配置,采用智能的方式自动部署到相应设备,由此减少了IT管理工作。如果员工的计算机被重置映像或员工迁移至一台新设备,App Portal便会触发重新安装此前交付的全部应用程序的最新版本。这使员工或服务台技术人员无需申请重新安装应用程序。

操作系统部署和迁移 — 员工可以在适当的时间启动自助服务操作系统和应用程序迁移。App Portal的Windows Deployment与Microsoft System Center Configuration Manager协作,自动执行操作系统部署(OSD),按角色将应用程序迁移至新装操作系统。

轻松与其他系统集成

Microsoft® System Center Configuration Manager (SCCM) — App Portal支持Microsoft System Center Configuration Manager (2007和2012)中的全部部署类型,可对应用程序、包、任务序列、OSD和App-V提供快速交付和实时状态监控。
Symantec™ Client Management Suite (Altiris) — App Portal

支持Symantec Client Management Suite内的托管软件交付政策和典型广告,提供快速交付和实时状态监控。App Portal同时支持以用户为中心和以计算机为中心的部署模型,以满足您的所有部署和用例情境。

VMware® AirWatch Enterprise Mobility Management — 支持内部开发的移动应用程序及来自Apple iOS和Android公共商店的应用程序,可以开箱即用的方式与VMware AirWatch集成,将软件部署到员工的设备。针对移动应用程序申请使用相同的IT控制、审批和 workflows,并通过使用**AdminStudio**将移动应用程序同时添加到AirWatch和App Portal来加速应用程序交付。

JAMF Software Casper Suite — App Portal支持以开箱即用的集成方式将软件部署到托管Mac计算机。通过提供简单、灵活和可扩展的工作框架,添加Casper Suite可帮助IT管理员们维护、更新和确保公司的Apple设备以最优性能运行,并且员工可以在单一的通用型应用程序商店访问适用于PC和Mac的软件。

Microsoft® Active Directory — 与Active Directory集成可获得群组 and 机构单元等额外的用户信息。利用这些信息,可根据相关人员在企业内的角色确定其有权访问的应用程序。因此,管理员能使App Portal自动为每位员工量身定制在线商店,从而仅向该用户显示其有权访问的应用程序。

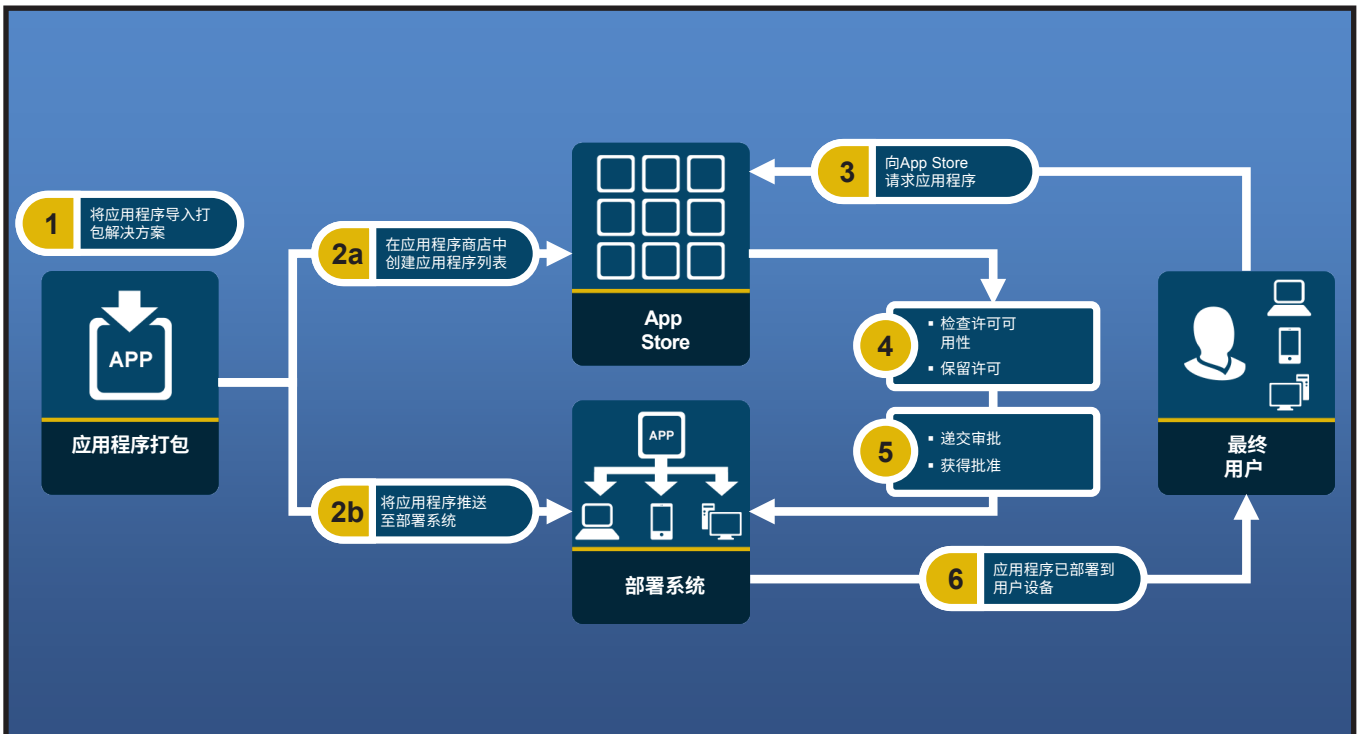


图3:富莱睿 (Flexera) 软件公司的App Portal自动进行许可检查与审批,能够以更快的速度向最终用户交付应用程序。

IT服务管理 — 当员工发出IT申请,并利用服务台和应用程序商店的优势向企业交付增加的价值时,员工可以感受到单一、无缝的用户体验。与IT服务管理 (ITSM) 系统 (如BMC Remedy、ServiceNow和Microsoft Service Manager) 集成,可以创建和更新事件,与IT服务目录集成,并被代为审批已建立的ITSM工作流程。

工作流程系统 — Flexera Software Workflow Manager和Microsoft System Center 2012 Orchestrator等工作流程解决方案使管理员能够建立横跨多个系统的自动化流程。这一集成拓宽了支持范围,除了对应用程序的支持,还包括了对服务及其他项目申请的支持,例如从采购系统申请项目。

增强型软件资产管理

App Portal与Flexera Software FlexNet Manager Platform之间的集成大大增强了软件资产管理的三项重要功能:

软件资产数据 — 管理员可从FlexNet Manager Platform获得每个应用程序的详细资产数据,包括所拥有的许可数量、已安装及/或正在使用的软件副本数量以及当前可用的许可数量。在审批流程进行期间,将基于此类数据自动发送相关申请。

许可回收 — App Portal使用安装与软件使用率计量数据确定在一台计算机上安装但并未使用的应用程序。随后它能够自动通过电子邮件或MyApps向员工发出提醒,并征求员工的回应。员工可选择保留或放弃该应用程序。假如员工选择保留应用程序,App Portal可提问并要求提供业务理由。假如员工选择放弃,那么该应用程序将自动卸载,且相应许可将返回可用许可池。

通过智能卸载保持控制 — 即使应用程序没有卸载程序,也可以自动从设备删除应用程序。智能卸载与FlexNet Manager协调,可确定有关应用程序的关键元数据,并且基于Windows安装程序技术创建适用于应用程序的卸载命令。

报告和通信

展示真实的商业价值 — App Portal Dashboard可以显示最新的指标,表明自助服务应用程序和操作系统申请自动化为企业节约的幅度。

支持多种语言和货币 — App Portal支持12种语言开箱即用,并且可以轻松扩展更多语言。管理员根据员工所在的地点,选择与每位用户通信以及应用程序本身所要使用的语言。

授权用户/授权IT团队

富莱睿 (Flexera) 软件公司的App Portal能在工作场所为员工提供熟悉的类似使用者的IT服务访问体验。它授权并鼓励员工参与对其业务应用程序的管理。与此同时,App Portal还使IT获得确保许可协议、公司政策及监管要求合规所需的掌控。并且,可以让IT工作人员节省大量处理IT服务申请的时间。

关于富莱睿 (Flexera) 软件公司

富莱睿 (Flexera) 软件公司致力于帮助应用程序制造商和企业管理应用程序的使用,提高其软件带来的价值。我们新一代的软件许可、合规、安全及安装解决方案可发挥至关重要的作用,确保持续的许可合规,优化软件投资,并帮助企业防范不断变化的技术带来的风险和成本。过去 25 年以来,我们富莱睿 (Flexera) 软件公司作为市场领袖,汲取了丰富的知识和专业技术,在产品中融入了自动化和智能设计,并凭借值得信赖的品质和公正中立的特性赢得了超过 80,000 位客户的青睐。有关更多信息,请访问:

www.flexerasoftware.cn

后续步骤:

如需了解更多信息,请访问

www.flexerasoftware.cn

或与富莱睿 (Flexera) 软件公司的业务代表联系



富莱睿 (Flexera)
软件有限责任公司
(全球总部):
+1 800-809-5659

英国(欧洲、中东总部):
+44 870-871-1111
+44 870-873-6300

澳大利亚(亚洲
太平洋地区总部):
+61 3-9895-2000

如需查找更多办公地点,
请访问:
www.flexerasoftware.cn