

Flexera Software App Portal

App Portal 讓 IT 能確實持續維護軟體授權合規及控管軟體部署，同時提升自助應用程式傳遞的員工滿意度與效率。

組織可獲得的好處：

- 讓商務使用者可從單一位置，隨時隨地存取與下載內部、雲端或行動應用程式。
- 將複雜的企業環境中的軟體傳遞自動化，並使服務水準符合與使用者體驗相關的指標，從而提升 IT 的反應速度。
- 透過減少行政開支與服務台來電量以降低成本，從而改善 IT 服務台兩方面的使用者滿意度。
- 中央庫存載有審核嚴謹的應用程式以及透過按職務發佈來傳遞的服務，因此可透過此中央庫存來提升對應用程式使用情況之治理。
- 針對已部署、並結合自動恢復與回收軟體授權之能力的軟體授權，提升其透明度來消除閒置軟體與合規問題，從而加強整體軟體資產的管理。

企業應用程式商店是治理當今企業環境中電腦、雲端及行動應用程式的重要一環。消費者應用程式商店可能會讓企業面臨未核准的應用程式所帶來的潛在風險與新威脅，同時也增加員工對自助服務的期待。

Flexera Software App Portal 是一款適用於電腦、雲端及行動應用程式的通用型企業應用程式商店，能讓 IT 維持符合授權協議與企業政策所需的控管能力，同時還能降低軟體成本及大幅提高軟體使用率。App Portal 緊密整合軟體授權最佳化程序，自動回收未使用的軟體，避免花費過多經費採購昂貴的企業軟體授權。

此外，App Portal 還能滿足企業對於配送經核准與授權應用程式的控管需求，以及使用者對於在工作環境中存取 IT 服務的期望。

另一方面，企業應用程式商店也提供了一個理想的環境，讓 IT 可以更緊密地與企業聯繫，以盡量減低商業風險並節省公司的開支。有了應用程式商店，員工就能為他們所使用的軟體負責，進而確保應用程式的必要性且獲得適當授權。藉著員工社群的力量，IT 更能好好控制應用程式的使用情況、確保軟體授權協議得以遵守，以及減少花費過多經費購買軟體的問題。

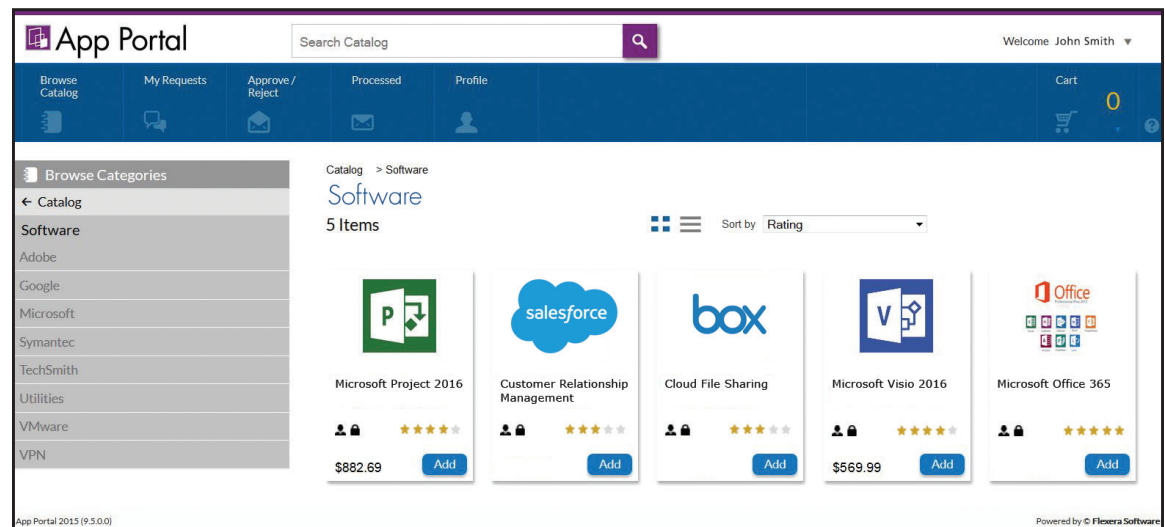
App Portal

Flexera Software App Portal 實現了企業應用程式商店的應用。有了這項解決方案，員工就能獲得自助服務，而 IT 能專心處理軟體核准與授權的治理與控管工作。而端對端的履約程序可以自動執行，以便在有需要時收集審查、執行正確的授權、驗證安裝是否成功、維護詳盡的稽查，以及讓申請者掌握狀態。

App Portal 會為使用者註冊的其他裝置推薦應用程式，因此員工只要申請一次應用程式，就能同時部署到桌上型電腦、平板電腦及手機上。

單一通用型企業應用程式商店同時支援 Mac 與 PC - 越來越多員工在企業中使用 Apple Mac，而如今 IT 部門可以利用單一企業應用程式商店，同時為終端使用者提供 Mac 與 PC 應用程式，進而改善終端使用者體驗，並針對特定裝置聰明地顯示可用的應用程式。

透過自助服務佈建雲端應用程式 — 員工可以在他們取得電腦及行動應用程式的同一個應用程式商店中，申請使用 Salesforce.com、Microsoft® Office 365、Box 和其他雲端應用程式。單一通用型應用程式商店能簡化使用者體驗，並自動佈建雲端帳號，提供同等於電腦和行動應用程式的自動化與控管能力。



治理保障

職務為本的應用程式發佈 — 確保員工只能存取其職務所需的應用程式。存取資料與應用程式發佈層級可能會因像是職務、部門、單位、甚至位置等因素而有所不同。限制核准對於保護公司資料方面至為重要，而以職務為本的發佈也有助加強業界以嚴格的資料儲存與存取規則來遵守授權的情況。

自動化核准 — 自動化核准具有靈活彈性，可使用方便的 App Portal 核准程序，或是利用現有 ServiceNow 或 BMC Remedy ITSM 實務中的既定核准工作流程進行委任。根據各種不同因素 (像是成本，以及在 Active Directory 中由群組或架構單位所定的使用者職務)，指定所需的審核。例如由清單中每位成員審核、由審核者清單中的一位審核，或是由審核者清單中每一層級的一位審核。

安裝驗證 — 結帳完成且收到必要的核准後，App Portal 就會觸發合適的部署系統來安裝應用程式並驗證安裝。

維持合規

授權可用性檢查與預留 — 每當員工申請應用程式時，都能有效維持持續合規。商店會告知使用者價格、授權可用性，以及是否需要核准等資訊。結帳時，授權會在核准程序完成前先予保留，以確保取得核准後能在使用者裝置上成功安裝。

軟體租賃 — 員工可以租用應用程式一段特定時間，之後系統便會在租約到期時自動回收應用程式。在專案為本的環境中，應用程式會因員工轉至不同的專案而需要變更，因此租賃模式有助於控管授權成本。至於承包商暫時使用的環境中，軟體租賃也有助簡化當中的授權管理。

促進軟體授權最佳化

創新且獨特的 My Apps 功能，可搭配 FlexNet Manager Platform 運作，讓員工取得參與軟體授權最佳化所需的資訊，並確保他們符合授權要求，同時也有助降低未使用軟體的成本。My Apps 提供兩大重要功能，包括：

整合檢視畫面 — 員工可透過全面視圖檢視安裝在每一部裝置上的所有應用程式，包括在應用程式商店之外取得的應用程式。只需看一眼，員工就能看到已安裝的應用程式，以及相關的成本、使用情況與政策合規狀態。

Software Policy Score™ — 以圓餅圖顯示的指標，指出使用者裝置上的應用程式與既定政策的符合狀態。使用者若能積極解除收到的政策警示，就能將分數保持在綠色區，例如移除未使用的應用程式，或是提供未授權軟體的購買證明。此一獨特的回饋機制可讓 IT 吸引使用者的注意，並鼓勵他們做個好員工，讓他們也投身解決問題的行列，而不是製造問題。

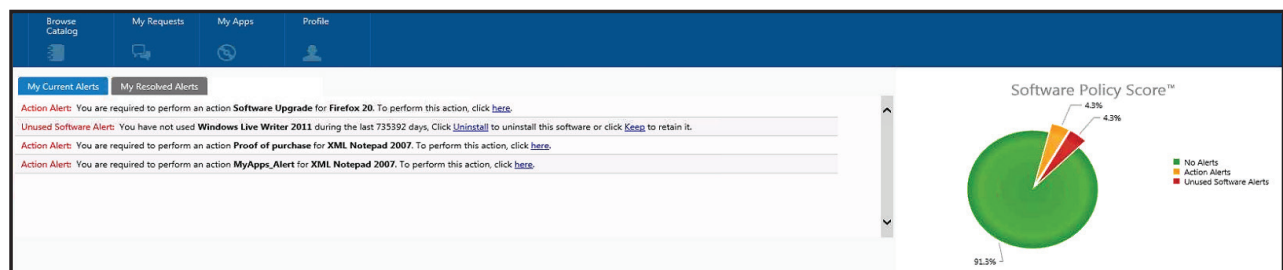


圖 2: My Apps 讓員工集中檢視裝置上安裝的應用程式是否符合企業政策，同時為軟體授權最佳化貢獻一己之力。

加快服務速度

以消費者為本的購物體驗 — 員工可以瀏覽為他們提供的應用程式，然後只要將產品放入購物車，就可以申請應用程式。應用程式商店會列出成本、傳遞時間，以及是否需要核准等資訊，並且標記出目前已安裝在使用者裝置上的應用程式。商務使用者可以出於個人用途申請應用程式、經理可以為員工申請應用程式，而服務台技術人員也能為員工申請應用程式。

智慧型的使用者為本部署 — 只要根據裝置類型與配置，在合適的裝置上啟用自動化智慧型部署，使用者為本的部署就能減少 IT 管理所需的人力。如果員工的電腦重新建立映像或員工轉移到新裝置，App Portal 便會觸發，重新安裝先前傳遞過的所有應用程式的最新版本。此程序可消除員工或服務台技術人員要求重新安裝應用程式的需要。

作業系統部署與移轉 — 員工可在時機適合時自行展開作業系統與應用程式移轉。App Portal 的 Windows Deployment 可與 Microsoft System Center Configuration Manager 搭配運作，並自動進行作業系統部署 (OSD)，將應用程式以職務為本移轉到新作業系統上。

輕鬆整合其他系統

Microsoft® System Center Configuration Manager (SCCM)

— App Portal 支援 Microsoft System Center Configuration Manager (2007 與 2012) 的所有部署類型，可快速傳遞內容並即時監控應用程式、套件、工作順序、OSD 與 App-V 的狀態。

Symantec™ Client Management Suite (Altiris) — App Portal 同時支援 Symantec Client Management Suite 中的管理型軟體傳遞政策與傳統型廣告，可快速傳遞內容並即時監控狀態。App Portal 同時支援使用者導向和電腦導向的部署模式，可滿足企業所有的部署及使用案例。

VMware® AirWatch Enterprise Mobility Management — 支援內部開發行動應用程式，以及 Apple iOS 和 Android 公開商店的應用程式，且直接整合 VMware AirWatch，可將軟體部署到員工的裝置上。使用與申請行動應用程式相同的 IT 控制、核准及工作流程，並利用 **AdminStudio** 加速傳遞應用程式，可同時將應用程式新增到 AirWatch 與 App Portal。

JAMF Software Casper Suite — App Portal 支援將軟體部署到受管理的 Mac 電腦，且具備可直接整合的特性。Casper Suite 提供簡單、彈性、可擴充的作業架構，有助於 IT 管理員維護、更新及確保 Apple 裝置能發揮最佳效能，且員工可透過單一通用型應用程式商店來存取 PC 及 Mac 軟體。

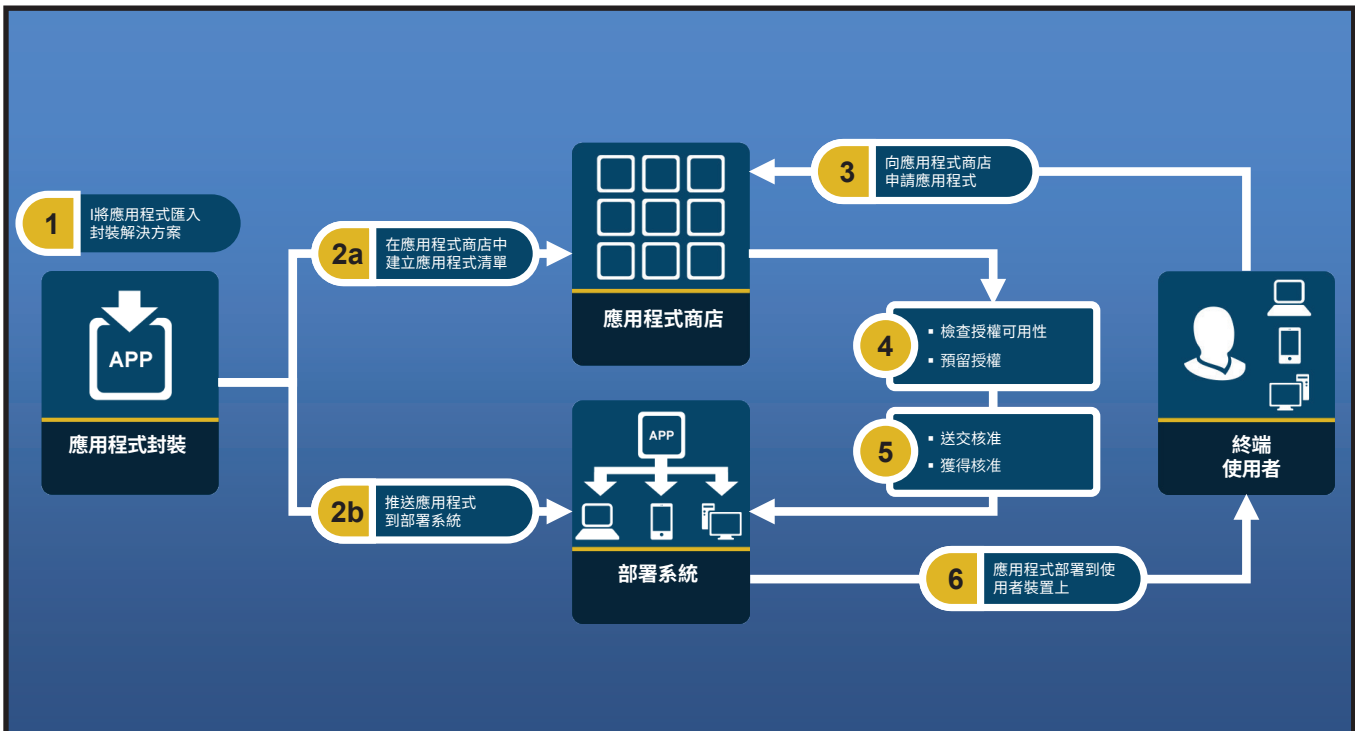


圖 3: Flexera Software App Portal 可將授權檢查與審核自動化，以便更快速地為終端使用者提供應用程式。

Microsoft® Active Directory — 與 Active Directory 整合，可額外提供像是群組與架構單位等的使用者資訊。此資訊可根據使用者在企業中的職責，分辨他獲得哪一個應用程式的授權。因此，管理員可以讓 App Portal 自動為每一位員工制定線上商店，並僅向他們顯示獲授權存取的應用程式。

IT 服務管理 — 讓員工在提出 IT 申請時獲得一致、順暢的使用體驗，並利用服務台與應用程式商店的優點，為企業創造更高的價值。整合 BMC Remedy、ServiceNow、Microsoft Service Manager 等 IT 服務管理 (ITSM) 系統，可建立及更新事件、整合 IT 服務目錄，並將核准作業委派至既定的 ITSM 工作流程。

工作流程系統 — Flexera Software Workflow Manager、Microsoft System Center 2012 Orchestrator 等工作流程解決方案，可讓管理員在不同的系統中建立自動化的流程。此等整合可擴大支援，以便將服務要求與其他項目納入應用程式中，例如從採購系統中申請項目。

加強版軟體資產管理

結合 App Portal 與 Flexera Software FlexNet Manager Platform 可大大增強軟體資產管理的三大功能：

軟體資產數據 — 可以從 FlexNet Manager Platform 中取得每個應用程式的詳盡資產數據，包括持有的授權數目、已安裝於和/或使用中的軟體複本數量，以及現時可用的授權數量。在核准程序期間，系統會根據此資料轉介要求。

授權回收 — App Portal 會利用安裝與軟體使用測量資料來識別已安裝但未使用的應用程式。這樣便可以自動將警示透過電子郵件或 MyApps 發出，以便通知員工並收集意見。員工可選擇保留或放棄應用程式。如員工選擇保留應用程式，App Portal 可以提出問題以收集業務理由。相反，如員工放棄應用程式，應用程式會自動解除安裝，而系統也會將這些授權回收到授權庫中。

運用智慧型解除安裝功能維持控管力 — 即使應用程式沒有解除安裝程式，也可從裝置上自動移除應用程式。智慧型解除安裝功能可協調 FlexNet Manager 來判定應用程式的關鍵中繼資料，為採用 Windows Installer 技術的應用程式建立解除安裝指令。

報告與通訊

展現真實商業價值 — App Portal Dashboard 可顯示最新的指標數據，說明自助應用程式與作業系統申請的自動化作業為貴組織省下多少成本。

支援多種語言與貨幣 — App Portal 支援十二種語言，並可以輕鬆擴展更多語言數目。管理員可以根據員工的所在位置，選取要使用的語言，以便與每位員工以及應用程式進行通訊。

賦予使用者/IT 權力

Flexera Software App Portal 為員工提供熟悉的消費者體驗，以便他們在工作場所中存取 IT 服務。此外，這也可以授權並推動員工參與其商務應用程式的管理工作。同時，App Portal 可以給予 IT 適當的治理權，確保他們可符合授權協議、企業政策與規管要求的規範。App Portal 也可以排除 IT 員工處理 IT 服務要求所需的數百個小時之時間。

關於 Flexera Software

Flexera Software 協助應用程式廠商和企業管理應用程式使用量，並提高從軟體中獲得的價值。我們的新一代軟體授權、合規、安全與安裝解決方案，是確保持續授權合規、最佳化軟體投資，以及在技術持續變革的風險與成本下仍能永續經營的關鍵。作為市場領導者超過 25 年，我們從中獲得的知識與專業，加上自動化與智慧取向的產品設計，讓超過 80,000 家客戶認為 Flexera Software 是值得信賴且中立的供應者，並使用 Flexera Software 的產品。如欲瞭解更多資訊，請至：www.flexerasoftware.com

後續步驟：

如需更多相關資訊，請造訪

www.flexerasoftware.com/app-portal，

或聯絡 Flexera Software 代表



Flexera Software LLC
(全球總部):
+1 800-809-5659

英國 (歐洲、中東總部):
+44 870-871-1111
+44 870-873-6300

澳洲 (亞太地區總部):
+61 3-9895-2000

如需更多營業據點位置，請造訪：
www.flexerasoftware.com