

FlexNet Manager Suite for Enterprises

完善的桌面到数据中心软件许可优化解决方案

企业获益

- 优化许可消耗，降低软件成本
- 保证持续性的软件许可合规，最大限度降低审计风险
- 管理合同，降低软件维护成本
- 跟踪和管理应用程序使用，优化续期并减少服务被拒现象
- 自动化许可管理，减少手动工作及提高运营效率

企业许可优化=软件节约与合规性

软件是 IT 支出预算的一大主要组成部分。根据行业分析机构预测，软件许可和维护费用占企业 IT 总支出的 20% 到 35%。来自 Microsoft®、IBM®、Oracle®、SAP®、Symantec™ 和 Adobe® 等主要供应商的桌面和服务器应用程序不仅对企业有着战略性意义，同时也占据了企业软件支出的绝大部分。对于技术型企业，Autodesk、Cadence Design Systems 和 The Mathworks 等供应商的工程设计应用程序是提高生产力、缩短上市时间的关键资产。

而这种软件资产组合的管理方法往往并不成熟，仅限于局部而未能顾及到全局，涉及大量表格和其他临时性方法。缺乏成熟的软件资产管理流程使企业必须承担软件审计责任，也导致企业存在许可和维护支出过度的风险。企业急需许可优化解决方案，能掌控与软件资产相关的成本，降低相关风险。FlexNet® Manager Suite for Enterprises 提供了完善的产品套件，使机构能够管理软件应用程序，优化普遍应用的桌面和服务器软件的许可。此外，还能够维护软件许可合规性、自动化关键流程，从而提高 IT 的运营效率。

Flexera Software 解决方案帮助机构每年实现高达 30% 的持续软件支出成本节约。

软件许可优化成熟度级别

成熟度模型（见下图）的第一步是收集已安装软硬件的证据。**第1级**回答的是“已安装哪些硬件以及软件部署在哪里？”这个问题。大部分机构能较好地管理已安装硬件，具备相应的工具及流程，可在硬件生命周期内对其进行跟踪。而想要准确地识别和管理软件，会麻烦很多——与硬件不同的是，您无法通过清点实体资产去了解工作环境中安装了多少软件。

在成熟度模型的**第2级**，相关机构回答“部署了什么及其使用情况如何？”这个问题。这需要通过大量结合文件、注册表和其他数据进行收集和整理，确定一部机器上安装的应用程序。这一流程可通过应用识别库实现自动化——应用识别库处理所有库存数据，并按设备生成一致性的

“2011年我们的主要软件供应商之一的年度实际发生 (True-up) 审查证明改造ITAM项目和投资购买 FlexNet Manager Suite 是正确的。当年的实际发生 (True-up) 成本为零，而此前我们每年要为此花费数百万美元——不但消除了我们对此项目的所有疑虑，还证明了准确掌握资产信息可有多大的影响。”

Luis Peluffo Johansen
- IT采购与资产全球总监
A.P.Møller-Mærsk

指定（标准化）应用程序清单。处于第2级的机构不具备用于持续资产管理的SAM流程和工具，而且通常是被动应对。他们或许能够通过人工方式，对安装群体执行购买调节，确定某些供应商的许可定位。这是一个极耗时的流程，通常也无法保证始终合规 - 因此是一种“时间点”管理，以软件审计、年度校准和合同展期为中心。

第3级和第4级要求工具的功能有大幅提升，并要求实施最佳实践流程。为了确保各机构达到**第3级**（持续性合规），该产品套件的基础FlexNet Manager Platform利用囊括640,000多个软件部件编号的SKU库，自动在已购买许可及已安装许可之间进行协调，并达到许可合规位置。采购订单提供基本的授权数据，即为某个具体的软件购买多少许可的数据。可自动处理包含SKU的采购订单，准确地掌握已购买许可，随后将该数据与库存数据进行比较。传统的SAM工具仅能达到2级水平，并不具备实现许可和解流程自动化的内置SKU库。

若要最大限度地降低许可消耗并降低软件支出，则需要有深入的供应商领域知识。软件供应商采用不同的许可模式、授权及合同——这些因素决定每个软件产品所需的许可数量。必须理解并运用升级、降级、二次使用、虚拟使用及灾难恢复（DR）/故障切换等产品使用权。FlexNet Manager Suite优化产品有一个产品使用权库，当中包含各主要供应商（包括Microsoft、Adobe、IBM、Oracle、SAP、Symantec和VMware在内）的许可授权，能够以高度自动化的流程最大限度地减少许可消耗，并帮助各机构达到成熟度优化级别——**第4级**。在这一级别，各机构能够管理和优化Oracle Named User Plus、Oracle Processor、IBM PVU、IBM RVU、Microsoft处理器核心及其他很多复杂的许可模式。

FlexNet Manager Suite for Enterprises独一无二，能针对16,000多家软件供应商的产品提供1至4级解决方案，并能针对关键的高价值供应商提供自动化的第4级解决方案。**FlexNet Manager Suite**产品使各机构能更迅速拉升曲线，从许可管理成熟度的最低级别提升至其最高级别。



FlexNet Manager Suite for Enterprises 的组件

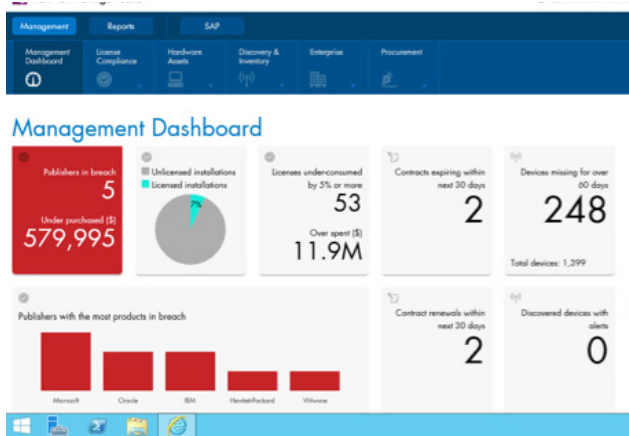
FlexNet Manager Suite 包含以下产品：

- FlexNet Manager® Platform
- FlexNet Manager® for Adobe®
- FlexNet Manager® for IBM®
- FlexNet Manager® for Microsoft®
- FlexNet Manager® for Oracle® – 经Oracle LMS验证
- FlexNet Manager® for SAP® Applications
- FlexNet Manager® for Symantec™
- FlexNet Manager® for VMware®
- FlexNet Manager® for Engineering Applications
- Workflow Manager

FlexNet Manager Suite的组件基于**FlexNet Manager Platform**构建，该平台提供了核心硬件和软件资产管理功能，用于识别和管理物理和虚拟机当中安装的硬件资产及应用程序。

FlexNet Manager Platform

FlexNet Manager Platform为众多企业提供**软硬件资产管理和合同管理**，涉及从桌面到数据中心的16,000多家发行方和140,000多个应用程序。平台报告提供有关硬件资产、软件安装、应用程序使用、许可合规状态、即将发生的付款和**已购买许可与已安装许可间协调的可靠洞察**。



平台发现与清单

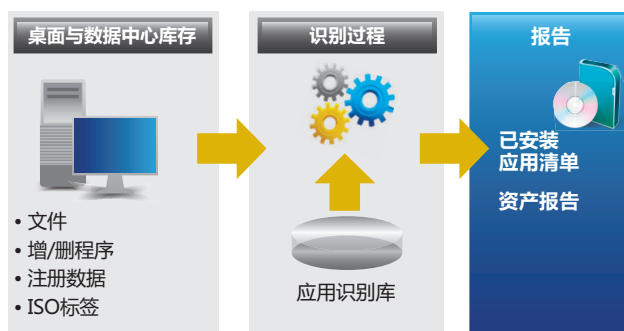
FlexNet Manager Platform 同时提供了有代理和无代理的技术，可收集整个 IT 环境中物理（Windows、Linux、UNIX、MAC OS 平台）、虚拟机（VM）和硬件分区的硬件和软件清单。同时还能收集应用程序使用数据。该平台现支持 ISO 19770-2 软件标记标准；Windows 代理将收集各设备上的软件标记（如果有）。

这些标记用于识别安装软件。该平台提供了其他工具都不具备的专业发现和清单功能，包括：

- **Microsoft SQL Server**，包括新旧版本数据和专业版本数据；
- **虚拟环境**——针对下列环境进行发现、清单和许可管理：Citrix XenApp and XenDesktop (VDI)、VMware、Microsoft Hyper-V、硬盘分区技术以及虚拟服务器集群。

应用识别库

FlexNet Manager Platform的应用识别库用于从平台发现功能、清单功能及/或SCCM和Altiris等第三方工具处理原始清单数据。清单数据可以包括：提交证据、添加/删除程序数据、注册表数据和ISO标记。应用识别流程输出的是IT资产中每个设备上已安装软件的准确列表，当中包括发行商、名称、新旧版本和专业版本信息。



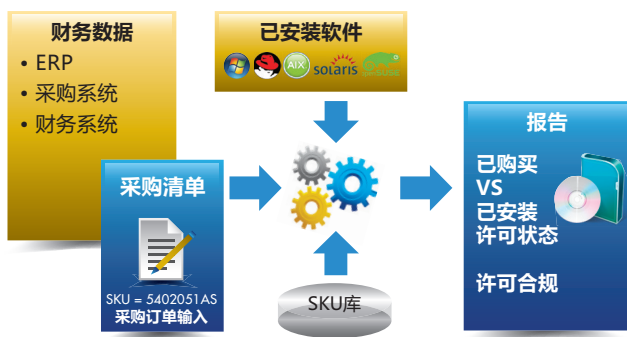
广泛集成现有IT系统

FlexNet Manager Platform可与许多其他IT系统集成，充分利用已投资本并收集必要数据，支持软件资产管理和许可优化。包括与Microsoft SCCM/SCCM 2012的开箱即用连接，以及与其他第三方清单和配置管理工具的连接。还提供了与人力资源、Active Directory、采购、ERP和其他系统之间的连接，提供用户、计算机、购买、合同和机构数据。

自动化采购订单处理与许可协调采购订单处理已全面自动化

采购订单（PO）可在无任何操作人员互动的情况下生成新的许可记录或更新现有许可。该平台利用SKU库或现有许可与资产管理信息库之间的联系捕获新的许可授权，并自动将这些授权与软件清单相关联。这项功能通过排除能力进行管理，只有“特殊案例”PO才需进行手动干预。所有PO上的操作都可还原。

该平台协调软件安装上许可授权（PO数据），由此确定“已购买和已安装”许可对比状况：



预见假设分析

FlexNet Manager Platform 提供了业内首个“假设”分析功能，机构可在做出实际变更前查看硬件和软件变更对其许可情况的影响。该平台新增了一项模拟功能—用于 Oracle Processor（需结合使用FlexNet Manager for Oracle）、IBM PVU（需结合使用FlexNet Manager for IBM）和 Microsoft服务器处理器（需结合使用FlexNet Manager for Microsoft）许可。可以模拟修改硬件属性、在主机间移动虚拟机或安装新软件等操作，提供可反映这些变更的预计许可情况。由此机构能够在当今瞬息万变的 IT 环境中主动维护许可合规性，降低成本，同时降低许可责任风险。

软件资产管理的商业智能

该平台整合了IBM Cognos技术，能够提供全新的商业智能和报告功能，包括多维分析，因此能够轻松将复杂数据“切片和切块”、长期跟踪关键指标以分析趋势，以及制作自定义的报告。可通过**业务报告仪表盘**使用这些功能，为企业提供报告、分析软件许可优化数据以及更好地预测未来需求的统一视角。

App Portal集成

Flexera Software App Portal是一个允许最终用户在已批准软件类别中自助请求产品，并能够管理相关审批及软件部署流程的**企业应用商店**。App Portal能向FlexNet Manager Platform发送请求以确定许可可用情况，并为所请求的产品保留许可。

FlexNet Manager Platform和App Portal之间的整合使各机构能够提供自助应用商店、主动维护许可合规并避免在软件方面过度花费。整合的解决方案针对未使用的应用程序提供自动化的许可重获过程，确保在额外购买新的许可之前充分利用现有许可。

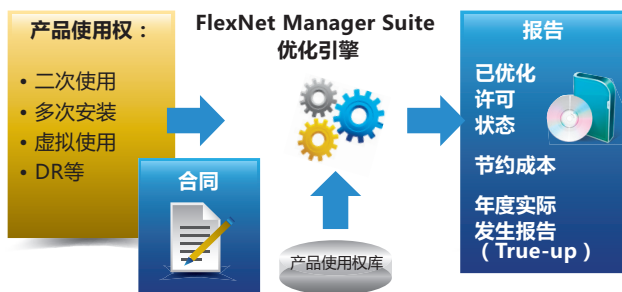
FlexNet Manager Platform概要

FlexNet Manger Platform通过联网的仪表盘（参见上图2）广泛提供各种报告功能，使用户能对许可合规的问题进行确认和评估，在掌握充分信息的基础上针对来自数千家软件供应商的软件做出决定，减少许可和维护成本，并使合规风险最小化。FlexNet Manager Platform是**FlexNet Manager Suite for Enterprises**中其他产品的基础。该套件的其他组件以此平台为基础，提供了针对高价值供应商的自动许可优化，以便在最短的时间内实现最大的软件投资回报。

FlexNet Manager Suite许可优化解决方案

FlexNet Manager for Microsoft、FlexNet Manager for Adobe、FlexNet Manager for IBM、FlexNet Manager for Oracle、FlexNet Manager for SAP Applications、FlexNet Manager for Symantec和FlexNet Manager for VMware是新一代的软件资产管理及许可优化解决方案，能够通过分析清单、应用程序使用情况、采购订单数据、许可授权及合同条款，优化许可消耗。**通过优化这些关键供应商的软件许可管理， FlexNet Manager Suite 产品让机构能够在许可购买、审计、展期和年度实际发生 (True-up) 方面节约开支。**

为了真正实现Microsoft、Adobe、IBM、Oracle、Symantec和VMware软件产品的企业级许可优化，FlexNet Manager Suite优化产品包含产品使用权库，从而能够确定最佳的软件许可状态。**产品使用权库**包含企业协议 (EA)、Select Plus协议、软件保障 (SA)和Adobe累计许可计划 (CLP) 等软件购买协议提供的许可授权。这些权利包括：升级、降级、二次使用权、多版本和虚拟环境使用权。使用权能极大地影响机构消耗的许可数量——因而为了尽可能降低成本并确保许可合规，务必考虑这些因素。



Microsoft, Adobe, IBM, Oracle, SAP, Symantec, 及VMware

许可变更审查

FlexNet Manager Suite优化产品 (针对Adobe、Microsoft、IBM、Oracle、SAP、Symantec和VMware) 的 License Change Review (许可变化检查) 功能使系统能够在内容库 (如：产品使用权库) 发生或将影响各机构现有许可的改变时做出提醒。这种情形可能会在软件供应商更改其产品使用权或富莱睿 (Flexera) 软件改进内容库 (应用程序识别库、SKU库以及产品使用权库) 时发生。许可变化检查确保机构的许可合规状况永远准确并得到优化。

FlexNet Manager for IBM

FlexNet Manager for IBM提供**产品使用权库**，当中纳入了PVU积分表、RVU积分表、UVU积分表和虚拟使用权等IBM许可规则。IBM许可权库中的许可模板涵盖50000多项IBM软件产品的SKU。FlexNet Manager for IBM使各机构能够计算IBM软件产品的优化许可状态，从而减少许可消耗并降低持续产生的软件成本。

FlexNet Manager for IBM能够在子容量环境下 (如：虚拟环境) 计算处理器价值单元 (PVU) 许可消耗。此计算独立于IBM所提供的IBM License Metric Tool (ILMT)。并提供FlexNet Manager for IBM和ILMT结果并列对比的报告。该产品还能在VMware服务器群集环境下计算PVU许可消耗。

FlexNet Manager for Microsoft

FlexNet Manager for Microsoft提供的产品使用权库包含升级、降级、二次使用、漫游使用、虚拟使用和许可移动等权利。比如，Microsoft Software Assurance提供漫游使用权，允许用户从远程设备访问Windows桌面。许可移动权使各机构能使用现有许可将内部部署软件转移至云——如果计划迁移至云，此为必须考虑的许可授权。

FlexNet Manager for Microsoft广泛支持各种许可模式，包括：

- Server Core——用于模拟Microsoft SQL Server 2012许可
- Server Processor——用于2012之前版本的SQL Server、BizTalk、Windows Server 2012及其他产品
- System Center Client User许可以及System Center Device许可

FlexNet Manager for Microsoft还提供Contract Wizard，可帮助自动生成复杂的Microsoft Enterprise Agreement和Select Agreement，包括创建合同和确定付款时间表。

FlexNet Manager for Oracle

FlexNet Manager for Oracle针对Oracle数据库、E-Business Suite、Weblogic及其他产品提供发现和清点功能。富莱睿 (Flexera) 软件的Oracle解决方案已通过Oracle License Management Services (LMS) 的验证，LMS确认其能够提供关于Oracle数据库 (包括选项和管理包) 安装和使用情况的“详细及准确”报告。进行软件审查时，Oracle LMS接受FlexNet Manager for Oracle的库存数据。

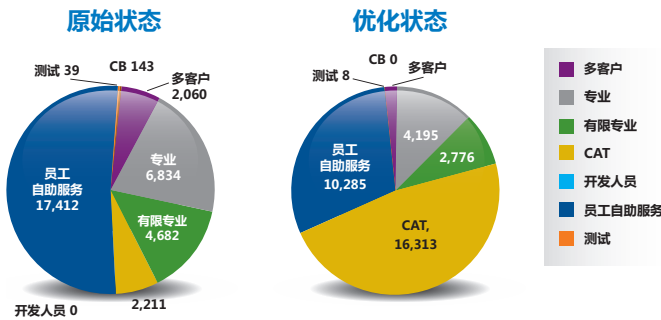
FlexNet Manager for Oracle支持多种Oracle许可模式的许可管理及优化——包括Processor (处理器)、扩延指定用户 (NUP) 以及Application (应用程序) 用户等许可模式。FlexNet Manager for Oracle提供的产品使用权包含Oracle处理器分数表和每个处理器的NUP用户最小量，使其能够计算出准确的许可状况。它还理解并适用Oracle硬分区技术方案 (LPAR、vPar、Solaris Zones) 和软分区技术方案 (VMware ESX/vSphere、Microsoft Hyper-V) 的虚拟环境许可规则，包括虚拟服务器集群。因此，FlexNet Manager for Oracle能在当今动态的IT运行环境下报告Oracle软件的许可合规状况及过度许可情形。

FlexNet Manager for SAP Applications

在很多企业中，SAP®应用程序是价值最高、使用最广泛的软件资产。如果无法精确管理软件许可使用，机构存在用户重复、许可未得到利用、用户分类不当的风险，可能会导致其SAP 投资成本增加。

利用富莱睿（Flexera）软件公司的FlexNet Manager for SAP Business Suite，机构可集中监控和分析SAP许可的使用，确保始终实现精准的许可申领和基于使用的支出。这种许可管理解决方案提供了有关员工 SAP 使用情况的具体洞察，允许机构更好地规划未来 SAP 产品购买，更好地制定相关预算。

迄今为止，企业对 SAP 产品使用的认识极其有限，不得不执行众多手动、易出错的步骤来确定许可需求，甚至做出凭空猜测。FlexNet Manager for SAP Business Suite不仅有助于了解谁在使用许可、使用程度如何，还能帮助机构按照与SAP协议相符的方式，更加精准地指定许可类型。因此，企业可正确指定展期预算，有望降低长期软件许可成本。FlexNet Manager for SAP Business Suite通过了SAP认证，还能帮助企业根据实际使用情况在内部计算软件支出，帮助企业更加轻松地监控和体现许可合规性。



SAP指定用户许可的原状态与优化状态对比显示，专业（Professional）用户许可和有限专业用户（Limited Professional User）许可等低成本许可类型的需求数量明显减少。

SAP许可比例

一些SAP合约规定专业指定用户许可与有限专业指定用户许可之间的最低比率。FlexNet Manager for SAP Applications既计算实时使用数据的最佳许可状况，又计算将SAP的许可比率要求纳入考量的合约许可状况。这使各机构能够在确保遵守许可协议的基础上，实现对SAP指定用户许可的优化。它还有助于各机构了解自己需要怎样的许可比例，可帮助开展未来的SAP合同谈判。

SAP间接访问许可管理与优化

FlexNet Manager for SAP Applications帮助各机构发现间接访问情况，并以以下方式为非SAP系统用户管理和优化许可要求：

- 发现非SAP系统内长时间无登录记录并且或许可退役的帐户（闲置用户）
- 发现同时在SAP系统和非SAP系统拥有帐户的用户，从而避免多次向这些用户进行许可授权（系统间的重复用户）
- 根据相关用户的系统授权和使用历史记录在内的所有可用信息，确定每位间接访问用户的最佳SAP许可类型。

SAP软件包许可

FlexNet Manager for SAP Applications独立于系统测量运行软件包（又名引擎）测量，能随时收集软件包指标。许可规则决定这些指标如何结合在一起，以确定每个SAP软件包单一的许可消耗数字。

SAP软件包许可规则和指标被压缩在FlexNet Manager for SAP Applications产品使用权库中，使产品能够简化SAP软件包许可消耗的计算流程、减少年度实际发生（True-up）检查的准备时间并使SAP许可管理变轻松。

FlexNet Manager for VMware

FlexNet Manager for VMware包含使其能够准确确认许可状态和优化许可消耗的VMware产品使用权库。针对VMware，这些权利包括：

- 升级——针对某些产品，VMware允许“功能升级”，这意味着客户可将功能“较少”的产品升级为拥有更多功能的产品（支持和订阅福利）。
- 降级——使用已购买软件较早前版本的权利。
- 非生产使用——在某些情况下，VMware许可协议允许出于非生产用途多次安装某种应用程序。比如，允许出于开发用途额外安装两次vCenter Application Discovery Manager。这种情况下，FlexNet Manager Platform有一项豁免功能可标记这些安装，确保不计入VMware的许可消耗。

而且，除了FlexNet Manager Platform各种广泛的发现和清点功能以外，FlexNet Manager for VMware还提供独特的自我检查功能。当中包含vSphere和vCenter数据中心服务器产品的发现与清点。检查每项安装，并捕获相关服务器的许可密钥、许可指标及分配容量。FlexNet Manager for VMware提供对各服务器之间许可密钥分配的洞察。能发现许可密钥是否存在可造成某个组织不合规的过度使用情况。它还能参照分配容量去比较服务器的实际容量，发现未充分利用的许可密钥，由此揭示某些VMware产品超需求量采购的情况。

FlexNet Manager for Engineering Applications

FlexNet Manager for Engineering Applications可跟踪和报告实际并发许可的使用情况。这些使用报告提供了并发许可需求的全面信息，因此机构能够优化软件许可，节约高达 30% 的软件成本。

该产品还简化了许可服务器管理，减少了服务被拒现象，使机构能够在广泛的应用程序之间准确预测未来需求。

FlexNet Manager for Engineering Applications 提供了全面的并发许可（也称为浮动许可或网络许可）管理解决方案，具有以下功能：

- 集中监控和报告并发许可的使用情况
- 跟踪和报告基于分层以及令牌的许可模型，例如Autodesk（Multiflex分层许可）、IBM Rational产品（基于令牌的许可）和Cadence Design Systems（基于令牌的许可）根据功能或令牌总数报告令牌使用情况
- 帮助机构有效地实时执行许可服务器管理（启动、停止、重启许可服务器等）
- 识别利用率低的许可，提供将其重新组合或者重新分配到其他位置或其他项目所需的深入观察
- 减少许可被拒情况，并降低持续性软件成本
- 在机构内实现有效的计费流程
- 报告借用许可使用情况与整体许可使用情况的对比
- 管理多种许可技术，包括：
 - FlexNet（FlexEnabled、FlexLM）软件
 - 启用了 LUM 的软件（CATIA、ENOVIA Smarteam）
 - Dassault Systems License Server (DSLS)
 - Sentinel、Reprise 等

FlexNet Manager for Engineering Applications 还包含 **Software Investment Planner**，可联系许可条款、许可成本及机构参数（例如地理位置、成本中心、项目和用户）分析软件使用和被拒趋势。与市面上的其他任何工具都不尽相同，这种工具根据过去的使用痕迹和其他可自定义的因素来推荐购买数量。

FlexNet Manager for Engineering Applications 专攻电子设计自动化 (EDA)、地理信息系统 (GIS)、勘探与生产 (E&P) 和产品生命周期管理 (PLM) 应用程序，能够持续跟踪活动，并将所有使用数据记录到一个集中数据库中。它能跟踪和管理已嵌入FlexNet许可技术的工程设计软件供应商提供的20,000多个应用程序的FlexEnabled®（前身为FlexLM）许可。

Workflow Manager

Workflow Manager能帮助企业有效管理其IT资产管理流程，通过标准化来提高绩效、加强掌控和改善责任制。它能集中、自动化并实施与资产和合同生命周期相关的最佳实践流程和程序，从而降低成本，最大限度提高 IT 团队的生产力。它还能能为 IT 部门提供一种与最终用户互动、提高服务水平的方法，从而提高最终用户的满意度。流程跟踪能力、优先排序、控制和优化使 Workflow Manager 能够改善整个软件环境内的许可合规性。

Workflow Manager 与 FlexNet Manager Platform 相集成，允许实时更新资产管理存储库。Workflow Manager 还支持 Flexera Software AdminStudio Suite 产品，有助于自动化和简化软件打包与兼容性测试流程，支持 Windows 7 迁移项目和应用程序虚拟化项目。

完善的桌面到数据中心软件许可优化解决方案

完善的桌面到数据中心软件许可优化解决方案

FlexNet Manager Suite产品可使机构实施多种许可和合同优化战略，包括：应用产品的使用权来尽可能降低许可用量、将许可智能分配到设备和用户、重新利用未得到充分利用的许可、根据应用程序的使用情况来削减维护成本，以及供应商和应用程序整合。

当今的企业必须改变思路，从单纯考虑已安装的软件许可，转变为控制、利用和优化已有的软件许可，同时确保仅购买所需的许可。FlexNet Manager Suite for Enterprises是唯一一款优化许可与合同管理流程的企业许可优化解决方案，它能在降低软件许可、维护和审计成本的同时，保持许可合规。

FlexNet Manager Suite交付模式

FlexNet Manager Suite可通过三种交付模式获得：

- 内部部署（On-Premises）：相关软件由某个机构的IT部门在自己数据中心进行管控。购买内部部署软件的永久许可通常被认为是能够提供更高长期投资回报率率的资本支出。（内部部署交付模式还提供订阅许可选项）。
- 云交付（Cloud）：相关产品安装在富莱睿（Flexera）软件公司的数据中心，并以软件即服务（SaaS）解决方案的形式交付。与其相关的订阅许可模式通常被认为是一种经营支出。由于前期成本较低且应用程序部署速度加快，SaaS模式能够确保更短的价值实现时间。此外，您也无需考虑可扩展性问题或架构问题。（注意：除FlexNet Manager for Engineering Applications以外，套件中所有产品均可通过云交付模式获得）。
- 管理服务（Managed Service）：通过托管模式（软件安装在合作伙伴的数据中心）或云模式向管理服务供应商（MSP）外包软件资产管理及许可优化。这对于资源有限的机构来说可能是不错的选择，因为他们能够利用MSP的许可管理团队和专业知识。

关于富莱睿（Flexera）软件公司

富莱睿（Flexera）软件公司助力应用程序生产商及企业，提高应用程序的利用率，同时提升软件相关价值。公司下一代软件许可、合规与安装解决方案是确保许可持续合规及优化软件投资不可或缺的基础，同时是确保前瞻性业务跟上技术变化步伐、减轻风险与成本的必要因素。富莱睿（Flexera）在许可、合规和安装方面拥有超过25年市场领先的专业知识，并在产品中融入的自动化及智能化技术，赢得80,000多家客户信赖。

如需了解更多信息，请访问：
www.flexerasoftware.com

后续举措：
如需了解有关优化软件许可管理流程的更多信息，请访问www.flexerasoftware.com/SLO，或者联系富莱睿（Flexera）软件公司的代表。



富莱睿（Flexera）软件
有限责任公司
（全球总部）：
+1 800-809-5659

英国（欧洲、中东总部）：
+44 870-871-1111
+44 870-873-6300

澳大利亚（亚太地区总部）：
+61 3-9895-2000

中国北京：
+86 10-6510-1566

如需查找更多办公地点，
请访问：
www.flexerasoftware.com