

成功案例： A.P. Møller-Mærsk

客户概况： A.P. Møller-Mærsk 总部位于丹麦哥本哈根，是全球 500 强跨国企业。公司业务遍及 130 个国家/地区，拥有超过 100,000 名员工，运营收入超过 560 亿美元。

挑战： Maersk 拥有多个独立运营的业务单元，因此 IT 资产管理 (ITAM) 成为了巨大的挑战。其目标是降低许可合规性风险，更加高效地管理 IT 资产，以及使 Maersk 做好审计准备。2010 年，Maersk 收回 ITAM 方案由内部处理，以在所有业务线获得对硬件和软件资产的更好洞悉与控制。公司过度购买了一些软件，并且存在供应商许可审计风险。Maersk 希望降低与违反软件许可相关的财务和声誉风险。

解决方案： Maersk 与 富莱睿(Flexera)软件公司 就一个多年项目签署了一份主服务协议，该项目旨在使用 **FlexNet Manager Suite for Enterprises** 解决方案实施内部 IT 资产管理和许可优化计划。公司建立了集团范围的资产管理团队，并实施了项目计划来重点关注 5 家关键软件供应商，每个季度均获得了符合预期的结果。

优势： 在与 富莱睿(Flexera)软件公司 合作并启动新 ITAM 方案后不到一年的时间内，Maersk 已针对两家关键软件供应商实现了数百万美元的节约。其 IT 资产中有 95% 现在得到了管理，并且对于企业范围的业务单元透明。此外，ITAM 方案已成为关键信息的可信来源，并且团队在每个季度都达成了可交付成果目标。



“我们在 2011 年针对其中一家关键软件供应商的年度校准，证明了我们经过改进的 ITAM 方案以及在 FlexNet Manager Suite 上的投资的正确性。校准费用为零，而之前每年需要支付数百万美元，这形成了鲜明的对比，打消了关于该方案的所有疑虑，并且展示出掌握精确的资产信息能够发挥多大的作用。”

Luis Peluffo Johansen
IT 采购与资产部门
全球主管
A.P. Møller-Mærsk



A.P. Møller-Mærsk 是一家全球性的大型企业集团，多年以来一直在努力获取对 IT 资产（尤其是软件许可）的控制权。其 ITAM 方

案于 2008 年外包给一家管理服务供应商。目标是降低许可合规性风险，更加高效地管理 IT 资产，以及使 Maersk 做好审计准备。2010 年，Maersk 决定收回 ITAM 方案由内部处理，以在公司层面跨所有业务线获得对硬件和软件资产的更好洞悉与控制。同时，Maersk 还将其所有 IT 资产管理活动合并为集团范围的一个 ITAM 方案。任命 Luis Peluffo Johansen 来领导企业 ITAM 团队，并向 Maersk Group CIO 报告。建立了由 CIO 执行发起人、Maersk Line CIO 和其他业务单元 CIO 和主管构成的指导委员会来监管新 ITAM 方案。

ITAM 项目计划

新团队与 富莱睿(Flexera)软件公司 达成了主服务协议，帮助在 Maersk 分阶段实施 IT 资产管理项目，包括硬件资产管理和软件资产管理部分。来自 Flexera Software 咨询服务团队的软件资产管理 (SAM) 和企业许可优化主题专家与 Maersk 团队携手合作定义了流程，确保 FlexNet Manager Suite for Enterprises 系统中的数据有效，并帮助达成项目可交付成果目标。项目计划包含 5 条线索，每个季度都有关键可交付成果目标（参见图 1）：

- **政策、治理和流程** — 定义企业中的 IT 资产管理流程和治理结构。
- **硬件资产清单** — 定义配置管理数据库 (CMDB) 和资产管理存储库之间的硬件资产信息数据模型；创建所有 PC 和服务器的硬件的登记簿。
- **软件资产清单** — 收集所有已知可探测设备上的软件的清单；精确识别软件名称、版本、版次和套件。

- **验证与合规性** — 针对关键供应商的授权调节软件清单。
- **离岸资产清单（船舶和海洋石油钻塔）** — 收集离岸平台上的设备和软件的精确清单。

该团队最初将重心放在占其软件总支出中主要部分的 5 家软件供应商上：Microsoft、Adobe、IBM、Oracle 和 VMware。在实施过程的分阶段方法中，他们一次处理一家供应商（参见图 1 可交付成果目标线索 4）。

利益相关者管理

Maersk ITAM 方案的另一个重要方面是管理整个企业中的利益相关者。让每个独立运营的业务单元都参与该方案，对于使企业能够广泛洞悉全球软件许可协议并进行最大程度的利用至关重要。每个业务单元都必须为自己的软件合同部分进行支付，并且需要让这些业务单元相信，随着 ITAM 团队实现其目标，他们也能从成本降低中获益。

>> 续

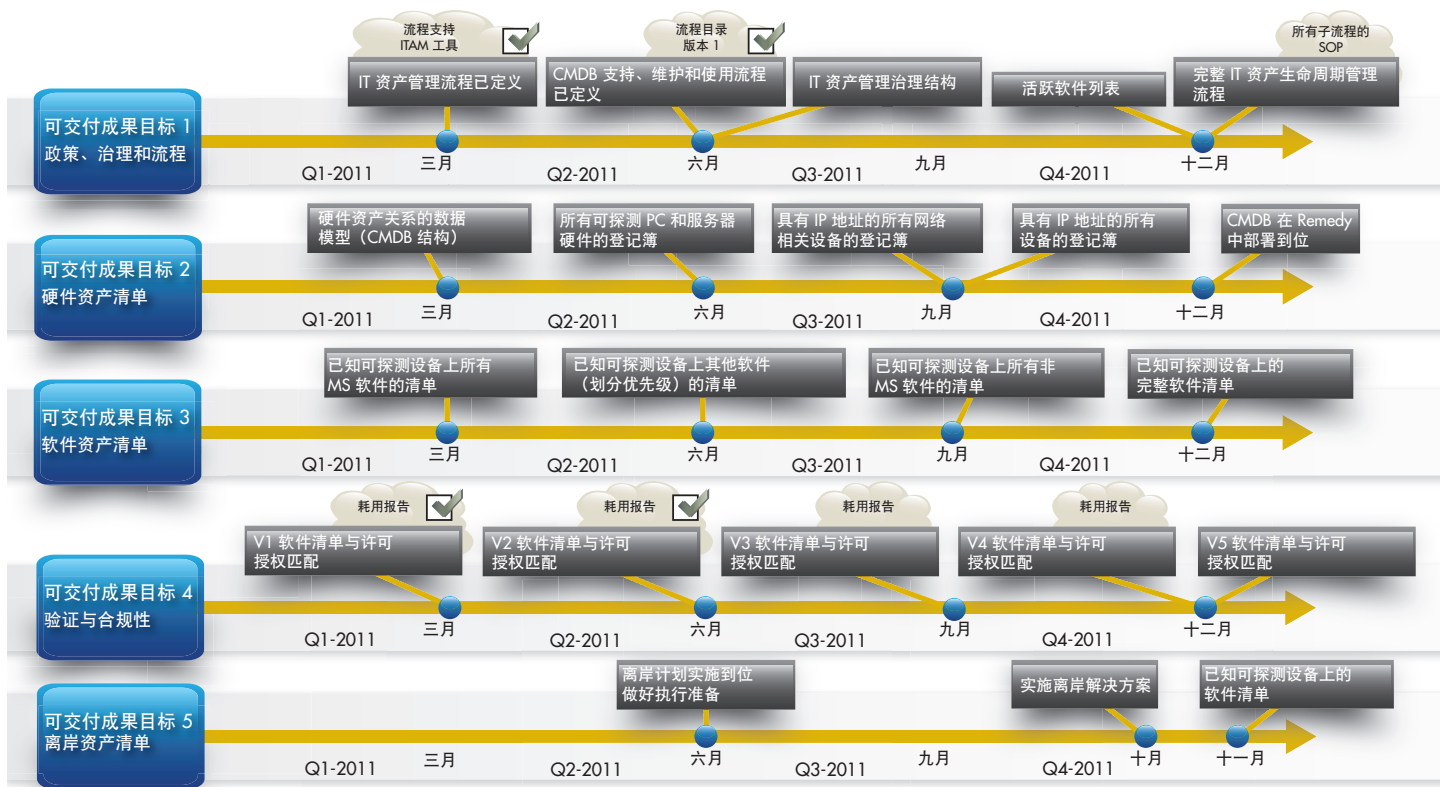


图 1：Maersk 的分阶段 ITAM 项目计划

集成现有系统

FlexNet Manager Platform 是 富莱睿 (Flexera) 软件公司的企业许可优化套件的基础，也是所有硬件、软件、用户/企业、许可授权和合同数据的集中存储库。在项目的该时间点，Maersk 在系统中跟踪和管理其全部 IT 资产的 95%。FlexNet Manager Platform 已与 Maersk 的人力资源 and Active Directory 系统集成，以获得对用户信息的访问权并将用户与计算机匹配。FlexNet Manager Platform 已与 Remedy 帮助台产品联合，以提供精确的数据来实现更好的变更管理和服务管理。FlexNet Manager Platform 的资产管理存储库是数据的主要来源，但馈送进 Remedy 等其他系统。通过 Remedy 和 FlexNet Manager Platform 之间每天的同步，可以确保数据始终有效：Maersk 的流程从头到尾都关注数据质量。

支撑证据

1. Maersk 团队首先以最大（按软件支出）和最重要的软件供应商为目标。随后的许可调节流程显示，Maersk 已经从该供应商过度购买软件很多年。此外，该供应商还宣称此公司拥有 20,000 件离岸资产，但通过使用 FlexNet Manager Suite 解决方案来提供精确得多的数据，Maersk 能够证明实际只拥有 3500 件离岸资产。Maersk 还利用 FlexNet Manager Suite for Enterprises 许可优化解决方案中内置的产品使用权库来降低这些应用程序的许可耗用。使用权（如二次使用权、虚拟使用权）可以授权企业在单个许可下实施软件的多个安装。通过理解产品使用权，并部署足够精密而能够应用这些权限的企业授权许可优化解决方案，可以对企业的许可状况带来巨大影响并降低许可成本。

“2011 年 11 月的年度校准让该公司不需要为该关键供应商支付任何费用，而之前数年中每年都必须支付数百万美元。该校准第一次证明了新 ITAM 方案以及使用 FlexNet Manager Suite 进行资产管理和许可优化的正确性，打消了对该项目是否适合业务的所有疑虑”，Johansen 先生说道，“实施的前 6 个月中，单单是第一次许可调节带来的投资回报就足以购买 FlexNet Manager Suite for Enterprises 产品和富莱睿 (Flexera) 软件公司咨询服务很多次。”

2. 第二个支撑证据是 Maersk 与另一家关键供应商的持续审计。该公司过去一直从该供应商购买大量产品，但之前没有办法精确跟踪和管理其许可授权（采购订单与合同）。该供应商宣称，Maersk 负有上百万美元的许可责任，而在过去，公司不得不进行支付。现在，Maersk 能够使用 FlexNet Manager Suite 产品使用权

库和软件许可优化功能来应用产品使用权并降低许可耗用。凭借精确的许可授权和清单数据，富莱睿(Flexera)软件公司的解决方案能够报告经过优化的精确许可状况。该供应商接受了 Maersk 提供的数据，这使得许可成本降低了 60%。

预测需求

随着新资产管理流程的部署到位，公司能够在新资产进入清单时进行监控，并且能管理整个生命周期，包括这些资产的淘汰。这让 Maersk 能够洞悉其资产清单如何增长，并且可以预测需求，因此能够更准确地预测未来采购。

结论

由于超过 95% 的资产现在得到了管理，能够洞悉整个集团的状况，再加上两个非常重要的早期优势，因此 Maersk 的 ITAM 和许可优化方案获得了巨大成功，并且公司对它们实现更多成果报以很高的期望。

“集团范围的 ITAM 方案已成为关键业务信息的可信来源，这个团队成为了企业必不可少的组成部分”，Johansen 先生说道，“而且，我很高兴地告诉大家，在 Flexera Software 咨询团队和 FlexNet Manager Suite 解决方案的帮助下，我们每个季度都达成了我们的全部可交付成果目标。”

关于 富莱睿(Flexera)软件公司

Flexera Software 是一家提供应用程序使用管理战略性解决方案的领先提供商，为应用程序厂商及其客户交付连续合规性、最优使用和最大程度提升价值的解决方案。如今，有超过 80,000 家客户信任 富莱睿(Flexera)软件公司，依赖我们全面的解决方案（从安装和许可、授权及合规性管理到应用程序就绪和软件许可优化）来战略性管理应用程序使用，并通过我们提供的系统级方法来取得突破性成果。如需了解更多信息，请访问：www.flexerasoftware.cn



富莱睿(Flexera)软件公司
全球總部：
+1 800-809-5659

英國(歐洲、中東總部)：
+44 870-871-1111
+44 870-873-6300

澳大利亞(亞太地區總部)：
+61 3-9895-2000

中国，北京
+86 10-6510-1566

如需更多辦公地點，請移至：
www.flexerasoftware.cn