

Success Story: 成功案例： Realtek半導體

客戶簡介：三十多年來，位於新竹科學工業園區台灣“矽谷”的瑞昱半導體股份有限公司，創始工程師們建立了世界上最大和最成功的IC（集成電路）設計公司之一。Realtek致力於提供最先進IC技術，以及廣泛為高科技應用，創造獨特和創新設計的堅定承諾，贏得了全球聲譽和持續的業績成長。

挑戰和需求：

- 難以在需要頻繁安裝程序更新的产品系列中維持效率
- 不同版本以及多個版本的安裝，容易導致行程受影響、管理效率不彰
- 在客戶端進行現場工作時，使用單機版軟體授權較為不便
- 團隊工程人員利用率不佳

解決方案：Realtek升級到Flexera Software的InstallShield的浮動版，以取代單機版授權。透過版本提升，公司可以整合生產、確保合規安全性，並提高在業務協同合作上的整體效率。

優點：

- 節省時間，消除生產過程中的手動程序步驟
- 靈活的部署，允許在客戶內部和外部使用
- 致的介面，讓InstallShield的關鍵功能之可信度和使用率提高
- 由於快速，簡化的流程，讓工程師能更專注在其他策略性工作領域上
- 解決合規問題



“總括來說，InstallShield浮動版幫助我們的團隊更有效率地進行協同工作！”

- 工程主管
Realtek



當前方法緩慢的原因

Realtek以其在IC業務發展卓越的傳統而自豪。其中一個業務方面是生產線，其中軟體安裝是每個產品必須具備的。為了滿足他們的軟體安裝需求，公司採用部署了InstallShield的單機版。但隨著時間的推移，該公司發現這種方法限制了他們的內部能力，以及他們有效地服務客戶的能力。

單機版的InstallShield授權安裝在一組單獨的電腦上，每個授權在不同的時間購買並具有不同的版本。由於這些差異，工作人員需要在安裝期間執行手動驗證步驟，以確保生產資料庫文件已同步並且與InstallShield的版本已對齊。此外，由於Realtek有多個產品線，

他們需於為公司的驅動程式和應用程式每天不斷新建、更新安裝程式超過10次以上，基於工作上的高更新頻率需求，以及單機版低效但必要的過程步驟，對Realtek的新建安裝軟體和產品版本更新發佈效率時間造成負面影響。

採用浮動版：積極的一步

“我們公司所需的解決方案是使我們的團隊能夠快速新建、更新安裝程式，提高我們產品發佈的效率，”一位Realtek工程主管說。這將讓公司同仁可以花更多的時間在策略相關領域，而不必再擔心合規問題。Flexera的解決方案為公司提供了策略性解決方案，讓Realtek升級並擁有更靈活軟體支援能力。InstallShield浮動版允許多個電腦資源同時並一致地使用。

自信操作

使用InstallShield浮動版可以使採購和法律部門輕鬆管理授權，相較於管理多個單機版授權版本，採購部門只需要管理一個序號，一個維護計劃和一個更新日期。使用浮動版，採購部門也不必擔心工程師在客戶端使用授權的問題。從業務開發的角度看，InstallShield產品和浮動版模式帶來的一致性是非常寶貴的。這使得Realtek在新業務的提案和擴展業務部份提高了產品競爭力。

生產人員也同意，浮動版允許他們刪除幾個手動過程步驟，這不僅讓新產品發佈更快速更敏捷，連後續軟體相關更新效率也一併提升了。此外，浮動版有全球一致的通用使用介面，安裝過程更簡單，可以在不同的產品線之間更一致地使用。如此一來可減少了Realtek通常需要指導最終用戶的次數，並讓工作人員能將時間專注在更多策略工作領域上。

>> Continue

為客戶帶來價值

使用InstallShield浮動版，使得Realtek更容易為其客戶提供服務。Realtek發言人說：“有時根據客戶要求，團隊成員必須到客戶指定的工作地點新建或修改安裝程式，浮動版使我們的團隊成員能夠方便地利用InstallShield，同時保持與軟體授權的兼容性。“服務團隊現在知道他們正在使用相同，一致的方法，就像在Realtek內部一樣。

團隊感到更有信心使用InstallShield功能，更加善用了浮動版的整體一致性。例如，當Realtek向最終用戶提供標準安裝程式時，通常會有反應要求在安裝過程和介面中進行更改，使用靈活的腳本設計功能，有助於減少自行定義所需的時間，並確保更改的品質更好。InstallShield也與Microsoft Windows高度相容，這有助於減少在安裝程式中識別錯誤和錯誤所涉及的時間。

下一步是什麼

InstallShield及其靈活的浮動版授權幫助公司創建了更有效的安裝過程，消除了憂慮，並將更多的時間轉移到自己的策略計劃中。“我們非常高興，我們不需要擔心失去合規性，這有助於我們採購和法律團隊，他們不需要花時間關注我們是否正確使用InstallShield授權。總括來說，它幫助我們的團隊更有效率的進行協同工作！”一名Realtek發言人說。

關於InstallShield

在過去25年中，InstallShield一直是構建Windows軟體安裝的黃金標準，幾乎被世界上所有的主要軟體公司使用。更多開發人員信任InstallShield為其軟體提供完美無缺的本地化安裝體驗，讓他們的終端用戶幸福，並降低成本。了解詳情

www.flexerasoftware.com/installshield

關於 Flexera Software

Flexera Software 協助應用程式製造商與企業提高應用程式的使用率，同時也提升了從軟體所衍生的價值。我們的新一代軟體授權、遵守授權以及安裝解決方案至為重要，因為三者均可確保使用者持續遵守授權合規，其軟體投資得以最佳化，以及確保業務於未來不會因不斷變化的科技所帶來的風險與成本而被淘汰。超過 80,000 名客戶信賴 Flexera Software，並以 Flexera Software 做為他們在知識與專業方面的中立資料來源；這些資料係由我們超過 20 年在授權、安裝與遵守授權方面的市場領導經驗，以及我們將自動化及智能元素融入產品中的技術，一點一點累積回來。如需更多相關資訊，請造訪：www.flexerasoftware.com

注册申请InstallShield Premier的21天免费试用。
<https://www.flexerasoftware.com/installshield/eval-cn>



Flexera Software LLC
(全球總部)：
+1 800-809-5659

英國 (歐洲及中東總部)：
+44 870-871-1111
+44 870-873-6300

澳大利亞 (亞太地區總部)：
+61 3-9895-2000

如需其他服務據點資訊，
請造訪：
www.flexerasoftware.com