

# **ROI STEIGERN**

durch eine bewährte  
Software-Asset-Management-Lösung

# ROI steigern: durch eine bewährte Software-Asset-Management-Lösung

## Warum ist ein effektives Software Asset Management so wichtig?

Software ist zu einem allgegenwärtigen und unverzichtbaren Bestandteil im modernen, wettbewerbsorientierten Geschäftsumfeld geworden. Softwarekosten machen in der Regel 21–24 % der gesamten IT-Ausgaben aus.<sup>1</sup> Da Unternehmen wachsen und mehr Software erwerben, sind die Transparenz über vorhandene Lizenzen, Informationen zu deren Nutzungsart sowie die Sicherstellung der Lizenzcompliance zu einem zeitaufwändigen und ressourcenintensiven Prozess geworden.

Software Asset Manager benötigen daher effektive Tools, die sie bei der Verwaltung des wachsenden Softwareportfolios unterstützen. Mit einem besseren Zugriff auf Echtzeitdaten können sie die Portfolios proaktiv verwalten, die Softwarekosten senken und Risiken minimieren.

Hobson & Company (H&C), ein führendes Forschungsunternehmen mit Schwerpunkt ROI-Studien, hat sich mit Flexera, einem führenden Anbieter von Software-Asset-Management-Lösungen, zusammengetan, um diese Herausforderungen zu untersuchen und zu erfahren, wie Branchenführer reagieren. H&C führte eine unabhängige Untersuchung durch, die aus zehn ausführlichen Interviews mit Flexera-Kunden bestand. Das Ergebnis: Eine bewährte Software-Asset-Management-Lösung erfüllt spezifische Kundenanforderungen sowohl kleiner als auch großer Unternehmen im Hinblick auf einen schnellen und überzeugenden ROI.

Ziel dieser Untersuchung und dieses Whitepapers ist es, Beispiele für validierte Anwendungsfälle aufzuzeigen, in denen die Auswirkungen von FlexNet Manager von Flexera – dem Unternehmensstandard im Software Asset Management – nicht nur strategisch, sondern basierend auf wichtigen Kennzahlen auch messbar sind, die von aktuellen Anwendern der Lösung bestätigt wurden.

## Herausforderungen im Bereich Software Asset Management

*Die befragten Kunden berichteten, dass es bei der Verwaltung ihrer Softwareportfolios immer wieder Herausforderungen gibt. Nachfolgend finden Sie eine Liste einiger der häufigsten Probleme.*

### Ineffiziente und zeitaufwändige Prozesse

Die Transparenz aller Softwareassets und die Verwaltung von Informationen zu Lizenzberechtigungen sind äußerst aufwändig. Unternehmen stellen die Daten aus mehreren unterschiedlichen Systemen zusammen und geben sie manuell in Excel-Tabellen ein, um sie zu verwalten. Diese Aufgabe wird für international tätige Unternehmen mit Hunderttausenden Endpunkten noch deutlich komplexer.

### Mangelnde Transparenz für Echtzeitdaten

Aufgrund der manuellen Datenerfassung in einem sehr dynamischen Geschäftsumfeld ist es praktisch unmöglich, Softwareassetdaten auf dem neuesten Stand zu halten. So sind Assetmanager gezwungen, anhand der vorhandenen, wenig vertrauenswürdigen Daten die bestmöglichen Entscheidungen zu treffen. Ohne ein klares Bild von der tatsächlichen Nutzung und den Produktnutzungsrechten sind Complianceverstöße nur schwer zu vermeiden.

### Steigende Kosten

Gartner schätzt, dass bis zu 23 % der installierten Software nicht genutzt werden. Diese ungenutzte Software verursacht unnötige laufende Wartungs- und Softwarelizenzkosten. Während die Überdimensionierung von Lizenzen ein Unternehmen für unerwartete Lizenznachzahlungen infolge von True-ups anfällig macht, bedeutet die Unterdimensionierung, dass ein Unternehmen mehr Lizenzen gekauft hat, als es benötigt, und so wahrscheinlich unnötige Wartungskosten für Lizenzen zahlt, die nicht verwendet werden.

<sup>1</sup>IT Key Metrics Data 2018: Executive Summary, Linda Hall, Eric Stegman, Shreya Futela, Disha Gupta

Kundenbefragungen ergaben, dass FlexNet Manager von Flexera Vorteile in Bezug auf drei wichtige Unternehmensziele bietet:



Verbesserung des Zugriffs auf  
verwertbare Daten



Senkung der IT-Ausgaben



Risikominderung



## VERBESSERUNG DES ZUGRIFFS AUF VERWERTBARE DATEN

### Steigerung der Kapazität für die proaktive Verwaltung der Softwarelizenzcompliance

FlexNet Manager dekodiert automatisch Daten zu Berechtigungen und Produktnutzungsrechten, um den tatsächlichen Lizenzstatus zu ermitteln. Durch die automatische Normalisierung von Berechtigungs- und Verbrauchsdaten können Unternehmen den Großteil des Softwarebestands proaktiv verwalten.

Die befragten Kunden berichteten von

# 75 %

## VERRINGERUNG

des Zeitaufwands für die Verwaltung der  
Softwarelizenzcompliance

*„Mit FlexNet Manager  
sind wir in der Lage,  
mindestens doppelt so  
viel zu tun wie zuvor.  
Außerdem ist die  
Qualität wesentlich  
besser.“*

– Senior Manager, IT-Asset-Management





## SENKUNG DER IT-AUSGABEN

### Vermeidung von Softwarelizenzkosten durch Wiederverwendung von Lizenzen

Ohne genauen Einblick in die Verbrauchs- und Nutzungsdaten kaufen Unternehmen oft neue Softwarelizenzen, obwohl es ungenutzte Lizenzen im Unternehmen gibt, die ungewidmet werden könnten. FlexNet Manager erkennt Möglichkeiten zur Wiederverwendung vorhandener Lizenzen und reduziert zukünftige Softwareausgaben. Die Echtzeittransparenz für Verbrauchsdaten gibt Unternehmen einen klaren Überblick über vorhandene und genutzte Lizenzen.

Die befragten Kunden berichteten von

**WIEDERVERWENDUNGSMÖGLICHKEIT** für

**2,5 %**

der jährlichen ungenutzten Software

*„Wir konnten kürzlich den Kauf neuer Microsoft-Software im Wert von 675.000 US-Dollar vermeiden, da wir dank FlexNet Manager Lizenzen umwidmen konnten.“*

– Senior Manager,  
Enterprise Desktop Architecture

### Verbesserung der Lieferantenverhandlungen durch bessere Transparenz und Prognosen

Die Kenntnis aller bestehenden Vertragsbedingungen kann aufgrund der Vielzahl von Lizenzvereinbarungen sowie der geografischen und nutzungsabhängigen Preise schwierig sein. Ohne einen umfassenden Überblick über den aktuellen Lizenzstatus gestalten sich Verhandlungen mit Lieferanten schwierig, und die Nutzung von Mengenrabatten ist nahezu unmöglich. FlexNet Manager bietet eine verbesserte Transparenz über Vertragsbedingungen und redundante Verträge sowie ein optimales Volumen, damit Unternehmen vorhandene Prozesse optimieren und bei Lieferantenverhandlungen den Überblick behalten können.

Die befragten Kunden berichteten von

**3 %**

**VERRINGERUNG**

der jährlichen Softwarelizenzausgaben durch bessere Lieferantenverhandlungen

*„Dank der globalen Transparenz der Flexera-Lösung können wir die Bedingungen für Massenzulizenzen aushandeln, die 25–40 % günstiger sind als die Bedingungen, die wir für mehrere lokale Lizenzen erhalten.“*

– Leiter Software Asset Management

## Reduzierung der Softwarewartungskosten

Rund 23 % der Software werden nicht verwendet. Hinzu kommen die Wartungskosten für diese Software. Die Folge ist eine ineffiziente Nutzung von Ressourcen. FlexNet Manager gibt Unternehmen die Möglichkeit, Einsparpotenziale klar zu erkennen, indem die Wartung für redundante, ungenutzte und ältere Software reduziert oder eingestellt wird.

Die befragten Kunden berichteten von

**1,5 %**  
**VERRINGERUNG**  
der jährlichen Softwarewartungskosten

*„Bei der letzten Verhandlung mit Microsoft konnten wir 1 Mio. US-Dollar bei Verlängerungen sparen, da wir für Wartungspläne unserer nicht verwendeten Software nicht zahlen mussten.“*

– Senior Manager,  
Enterprise Desktop Architecture



## RISIKOMINDERUNG

### Geringeres Risiko ungeplanter „True-ups“

Unternehmen werden regelmäßig auditiert, und die Geldstrafen für Complianceverstöße sind hoch. Ohne einen genauen Einblick in den Softwarebestand lässt sich die Lizenzcompliance für vorhandene Lizenzen kaum sicherstellen. Mit FlexNet Manager können Unternehmen Compliancerisiken proaktiv erkennen und beheben. So wird das Risiko von Geldstrafen für fehlende Compliance erheblich reduziert.

Die befragten Kunden berichteten von

**85 %**  
**VERRINGERUNG**  
ungeplanter True-up-Kosten

*„Wir wurden 30 mal pro Quartal auditiert. Bei rund der Hälfte der Audits kamen ungeplante Kosten von 100.000–250.000 US-Dollar heraus.“*

– IT-Leiter für Digitale Transformation

## Weniger Aufwand für die Vorbereitung externer Audits

Softwareaudits sind ein regelmäßiger Bestandteil des Geschäftsprozesses von Unternehmen. Es kann Monate dauern, Daten aus verschiedenen Systemen manuell abzurufen, zu prüfen und zu korrigieren und Auditberichte zu erstellen. Darüber hinaus sind die Berichte direkt nach der Erstellung auch schon wieder veraltet, da sich die Umgebung ständig verändert. Dank FlexNet Manager können sich Unternehmen ideal auf Lieferantenaudits vorbereiten. FlexNet Manager reduziert den Zeitaufwand für die Unterstützung eines Audits durch die Echtzeittransparenz für den gesamten Softwarebestand erheblich. Die befragten Kunden berichteten von

# 80 %

## VERRINGERUNG

des Zeitaufwands für die Verwaltung  
externer Audits

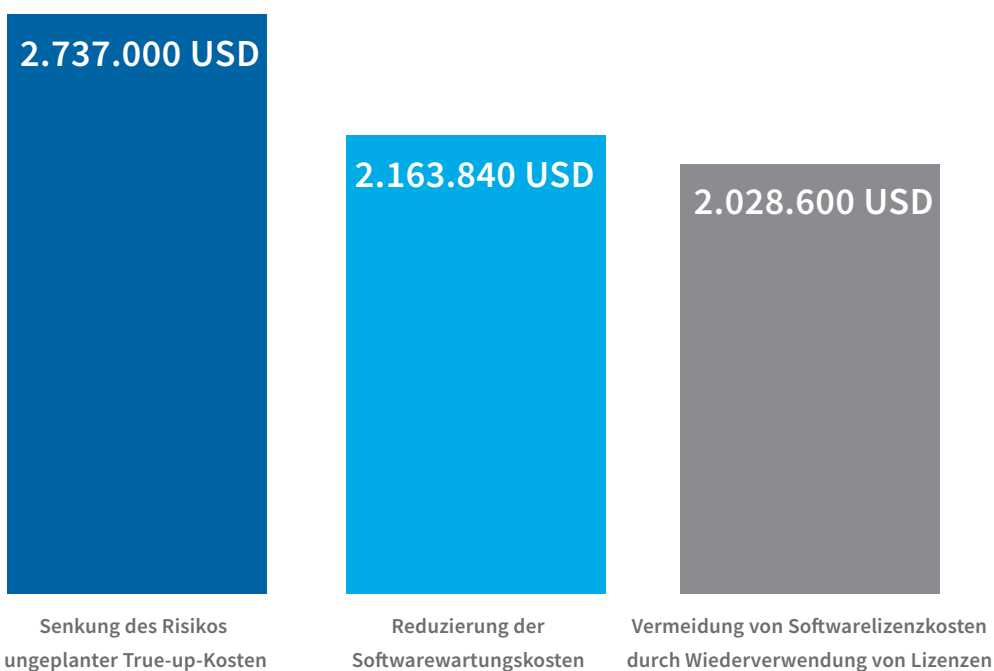
*„Wenn bekannt ist, dass man FlexNet Manager verwendet, werden die Daten direkt aus FlexNet Manager übernommen. Die Prüfer müssen nicht vor Ort sein, sodass wir die Datenanfrage am Telefon in zwei bis drei Stunden bearbeiten können. Bisher brauchten wir eine ganze Woche, um die benötigten Daten intern mit den Prüfern zusammenzustellen.“*

- Senior Manager,  
Enterprise Desktop Architecture

## Zusammenfassung

Hobson erkannte im Rahmen der Kundenbefragung für dieses Whitepaper sechs diskrete unternehmensweite Vorteile. Nachfolgend finden Sie eine Auswahl dieser Vorteile und deren potenziellen

jährlichen Mehrwert für ein Unternehmen mit einem Jahresumsatz von 32,2 Mrd. US-Dollar, 29.000 Mitarbeitern und einem jährlichen IT-Budget von 1 Mrd. US-Dollar.



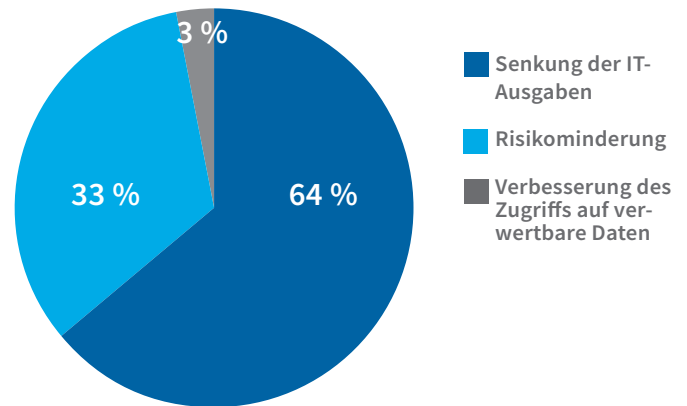
## Wichtige ROI-Ergebnisse

Der Mehrwert der Software-Asset-Management-Lösung von Flexera ist unmittelbar und erwiesen. Ein Beispielunternehmen mit einem Jahresumsatz von 32,2 Mrd. US-Dollar, 29.000 Mitarbeitern, einem jährlichen IT-Budget von 1 Mrd. US-Dollar und einem jährlichen Softwarebudget von 154 Mio. US-Dollar realisiert durch die Investition in eine bewährte Software-Asset-Management-Lösung erhebliche finanzielle Vorteile. Für dieses Beispielunternehmen können die Vorteile 8 Mio. US-Dollar pro Jahr übersteigen.

Für dieses Beispielunternehmen generiert die fünfjährige Investition von insgesamt 6,46 Mio. US-Dollar in 3,7 Monaten einen positiven ROI. Der ROI nach fünf Jahren ist mit 509 % enorm hoch. Diese Finanzkennzahlen für das Beispielunternehmen wurden anhand von Standardmethoden errechnet.

Finanzkennzahl	5-Jahres-Wert
<b>Amortisation (Monate)</b>	<b>3.7</b>
<b>ROI</b>	<b>509 %</b>

Vorteile nach Werttreiber



## Über Hobson & Company

Hobson & Company unterstützt Technologieanbieter und -käufer bei der Identifizierung, Quantifizierung und Validierung der wichtigsten Wertschöpfungstreiber, die die Einführung neuer und aufstrebender Technologien fördern. Unser Fokus auf eine leistungsstarke Validierung hat vielen Technologieeinkäufern dabei geholfen, die Vorteile neuer Technologien objektiver zu bewerten und

gleichzeitig besser zu verstehen, welche Anbieter die Anforderungen der wichtigsten Wertschöpfungstreiber am besten erfüllen. Unsere gut recherchierten, aber einfach zu bedienenden ROI- und TCO-Tools haben darüber hinaus viele Technologieunternehmen dabei unterstützt, sich besser aufzustellen und ihr einzigartiges Leistungsversprechen zu rechtfertigen. Weitere Informationen finden Sie online unter [www.hobsonco.com](http://www.hobsonco.com).

### NÄCHSTE SCHRITTE

Erfahren Sie mehr über die Vorteile von FlexNet Manager für Ihr Unternehmen.

[WEITERE INFORMATIONEN](#)

### ÜBER FLEXERA

Flexera hilft Führungskräften, das zu erreichen, was früher unmöglich schien: Klarheit und volle Kontrolle über die Technologie ihres Unternehmens. Von On-Premise-Lösungen bis in die Cloud: Flexera unterstützt Unternehmen dabei, wertvolle IT-Einblicke in die Tat umzusetzen. Mit einem Portfolio an integrierten Lösungen, die beispiellose Technologiekenntnisse, Ausgabenoptimierung und Agilität bieten, unterstützt Flexera Unternehmen bei der Optimierung ihrer Technologieumgebung. So können sie das volle Potenzial ihrer IT ausschöpfen und ihr Geschäft ankurbeln. Seit über 30 Jahren unterstützen unsere über 1.300 engagierten Teammitglieder weltweit mehr als 50.000 Kunden. Weitere Informationen finden Sie online unter